

پرسشنامه سنجش رضایت شغلی

www.hrmacy.ir

خواهشمند است میزان رضایت یا نارضایتی خود، در حیطه‌های مختلف مرتبط با شغل را در جدول زیر با علامت ضربدر مشخص کنید.

الف) شغل شما

شماره	بیشترین میزان	نمره					کمترین میزان
		1	2	3	4	5	
1	پیچیده	1	2	3	4	5	ساده
2	غیر تکراری و نیازمند خلاقیت	1	2	3	4	5	روتین و تکراری
3	وظیفه کاملاً روشن و مشخص	1	2	3	4	5	وظیفه مبهم و نامشخص
4	متناسب	1	2	3	4	5	نامتناسب
5	رضایت بخش	1	2	3	4	5	نارضايت بخش
6	محترمانه	1	2	3	4	5	غیر محترمانه
7	مفید و ارزشمند	1	2	3	4	5	کار بی ارزش
8	نشاط آور	1	2	3	4	5	کسل کننده
9	راحت و آسان	1	2	3	4	5	سخت و خسته کننده
10	احساس موفقیت و دستیابی به هدف	1	2	3	4	5	بی نتیجه بودن
11	بدون مخاطره	1	2	3	4	5	پرمخاطره و ریسک پذیر
12	وسایل و ابزار کار لازم وجود دارد	1	2	3	4	5	وسایل و ابزار کار لازم وجود ندارد
13	وقت استراحت کافی در حین کار	1	2	3	4	5	نداشتن وقت استراحت کافی در حین کار
14	زمان آزاد کافی بعد از کار	1	2	3	4	5	زمان آزاد کافی بعد از کار وجود ندارد
15	امنیت شغلی وجود دارد	1	2	3	4	5	امنیت شغلی وجود ندارد
16	شرایط محیط فیزیکی کار مناسب است	1	2	3	4	5	شرایط محیط فیزیکی کار مناسب نیست
17	استقلال کاری وجود دارد	1	2	3	4	5	استقلال کاری وجود ندارد
18	بالا بودن اهمیت شغل	1	2	3	4	5	پایین بودن اهمیت شغل
19	غرور و افتخار شغلی وجود دارد	1	2	3	4	5	غرور و افتخار شغلی وجود ندارد
20	موجب افزایش مهارت‌های شغلی شما می‌شود	1	2	3	4	5	موجب افزایش مهارت‌های شغلی شما نمی‌شود
21	موجب رشد شما می‌شود	1	2	3	4	5	موجب رشد شما نمی‌شود
22	ایجاد تعادل بین تقاضاهای کاری و خانوادگی	1	2	3	4	5	عدم ایجاد تعادل بین تقاضاهای کاری و خانوادگی

ب) مسؤل مستقیم یا سرپرست

شماره	بیشترین میزان	نمره					کمترین میزان
		1	2	3	4	5	
1	صلاحیت تخصصی دارد	1	2	3	4	5	صلاحیت تخصصی ندارد
2	باهوش	1	2	3	4	5	کند ذهن
3	وقتی مورد نیاز است، در دسترس است	1	2	3	4	5	وقتی مورد نیاز است، به سختی می‌توان او را یافت
4	متین و مودب	1	2	3	4	5	پرخاشگر و بی ادب
5	صبور و شکیبیا	1	2	3	4	5	زود رنج
6	لایق و شایسته	1	2	3	4	5	نالایق
7	با تقوا	1	2	3	4	5	بی تقوا
8	نظارت و کنترل متعادل دارد	1	2	3	4	5	نظارت و کنترل بیش از حد دارد
9	رعایت حال من را می‌کند	1	2	3	4	5	رعایت حال من را نمی‌کند
10	اعتبار و رابطه با مقامات مافوق دارد	1	2	3	4	5	اعتبار و رابطه با مقامات مافوق ندارد
11	با من رابطه متقابل دارد	1	2	3	4	5	با من ارتباط متقابل ندارد
12	انعطاف پذیر است	1	2	3	4	5	خشک و متعصب است
13	در کارهایم دخالت نمی‌کند	1	2	3	4	5	در کارهایم دخالت بی‌جا می‌کند
14	من را از نتیجه کارم مطلع می‌سازد	1	2	3	4	5	من را از نتیجه کارم مطلع نمی‌کند

ج) همکاران

شماره	بیشترین میزان	نمره					کمترین میزان
		1	2	3	4	5	
1	تشویق و ترغیب کننده	1	2	3	4	5	دل‌سرد کننده
2	وفادار و متعهد	1	2	3	4	5	بی‌تعهد
3	سریع عمل می‌کند	1	2	3	4	5	کند عمل می‌کند
4	احساس مسئولیت می‌کند	1	2	3	4	5	احساس مسئولیت نمی‌کند
5	زیرک و باهوش	1	2	3	4	5	کند ذهن
6	فعال	1	2	3	4	5	تنبل
7	رعایت حال من را می‌کند	1	2	3	4	5	رعایت حال من را نمی‌کند
8	خوش برخورد	1	2	3	4	5	ناخوشایند
9	دوستانه و صمیمی	1	2	3	4	5	خشک و رسمی
10	پر جاذبه	1	2	3	4	5	کم جاذبه
11	تعاون و همکاری	1	2	3	4	5	بی تفاوت و لاقید

د) ارتقا

شماره	بیشترین میزان	نمره					کمترین میزان
		1	2	3	4	5	
1	عادلانہ	1	2	3	4	5	ناعادلانہ
2	مسیر ارتقاء شغلی مشخص است	1	2	3	4	5	مسیر و نحوه ارتقاء شغلی مشخص نیست
3	ارتقاء بر اساس توانایی	1	2	3	4	5	ارتقاء دلخواه (بی حساب و کتاب)
4	مستمر	1	2	3	4	5	متناوب
5	ارتقاء بر اساس ضابطه	1	2	3	4	5	ارتقاء بر اساس رابطه
6	تعیین درجه عادلانہ	1	2	3	4	5	تعیین درجه ناعادلانہ
7	فرصت مناسب برای ارتقاء وجود دارد	1	2	3	4	5	فرصت محدود برای پیشرفت و ارتقاء

ه) حقوق و مزایا

شماره	بیشترین میزان	نمره					کمترین میزان
		1	2	3	4	5	
1	بدون تبعیض	1	2	3	4	5	با تبعیض
2	خیلی زیاد	1	2	3	4	5	خیلی کم
3	برای مخارج ضروری ام کافی است	1	2	3	4	5	کفاف مخارج روزانه ام نمی دهد
4	برابر استحقاق من است	1	2	3	4	5	کمتر از استحقاق من است
5	اضافه کاری پرداخت می شود	1	2	3	4	5	اضافه کاری پرداخت نمی شود
6	مبلغ اضافه کاری هر ساعت مناسب است	1	2	3	4	5	مبلغ اضافه کاری هر ساعت نامناسب است
7	با حقوقم توانایی خرید کالاهای تجملی را دارم	1	2	3	4	5	با حقوقم توان خرید کالاهای معمولی وجود دارد
8	حق مدیریت پرداخت می شود	1	2	3	4	5	حق مدیریت پرداخت نمی شود
9	حق مدیریت بسیار زیاد است	1	2	3	4	5	حق مدیریت بسیار کم است

و) شرایط کار در محیط فعلی

شماره	بیشترین میزان	نمره					کمترین میزان
		1	2	3	4	5	
1	تهویه مناسب در محیط کار وجود دارد	1	2	3	4	5	تهویه مناسب در محیط کار وجود ندارد
2	تجهیزات اداری مناسب در محل کار وجود دارد	1	2	3	4	5	تجهیزات اداری مناسب در محل کار وجود ندارد
3	نور کافی در محل کار وجود دارد	1	2	3	4	5	نور کافی در محل کار وجود ندارد
4	محیط کار کاملاً بهداشتی است	1	2	3	4	5	محیط کار غیر بهداشتی است
5	تجهیزات اداری به خوبی استقرار یافته اند	1	2	3	4	5	تجهیزات اداری به خوبی استقرار نیافته اند
6	تعداد روزهای کاری مناسب است	1	2	3	4	5	تعداد روزهای کاری نامناسب است
7	تعداد ساعات کاری رضایت بخش است	1	2	3	4	5	تعداد ساعات کاری رضایت بخش نیست